



## قياس رضا العاملين

بجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

## معلومات عامة عن استبانة قياس رضا العاملين

- تم إعداد الاستبانة عن طريق نماذج قوئل ويمكن الاطلاع عليه من خلال الرابط :  
( <https://forms.gle/zpFyUrTNQnv8mDPB7> )

- شارك في الاستبانة عدد ( ٩ ) موظفين .

### شملت الاستبانة ( ٣٣ ) محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

- (١) يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟
- (٢) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ؟
- (٣) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟
- (٤) يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم؟
- (٥) نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل؟
- (٦) لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة؟
- (٧) لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك؟
- (٨) برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية؟
- (٩) تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية؟
- (١٠) لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟
- (١١) لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟
- (١٢) مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية ؟
- (١٣) مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية ؟

- ١٤) مديرک المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتک العملية ؟
- ١٥) افکارک واراتک تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرک عند اتخاذه للقرارات ؟
- ١٦) مديرک المباشر يعاملک باحترام ؟
- ١٧) تجد تقديرا من قبل مديرک في حال قيامک بعمل مميز أو إضافي ؟
- ١٨) يتم تزويدک بالتدريب المطلوب لاحتياجاتک الوظيفية ؟
- ١٩) التامين الصحي بالجمعية مناسب ؟
- ٢٠) مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟
- ٢١) سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده ؟
- ٢٢) اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ؟
- ٢٣) الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك ؟
- ٢٤) يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر ؟
- ٢٥) التحفيز غير المادي من قبل مديرک يزيد من إنتاجيتک ؟
- ٢٦) مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن ؟
- ٢٧) تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملک ؟
- ٢٨) كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله ؟
- ٢٩) تستطيع ان تعبر عن رأيک بحرية وبدون خوف من مديرک ؟
- ٣٠) في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانک على اتم الاستعداد لذلك ؟
- ٣١) خلال العام الحالي ٢٠٢٣ لم افکر بترك العمل في الشركة ؟
- ٣٢) كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟
- ٣٣) كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية ( بنفس ظروف العمل الحالية ) ؟

## نموذج قياس رضا العاملين

### الوصف

-----

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك . \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

\*  
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك . \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

يقوم مديرك المياثر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم \*

( توضيح تغاط الضعف وامكانية التطوير )

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعده به من قبل الإدارة \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تتطلب موقعك \*

الوظيفي لذلك .

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

تسهر بالامان الوظيفي في الجمعية \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يتعامل معاك بعدالة كافية \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يتعامل معك بشفاقية \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

أفكارك ورائتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يعاملك باحترام \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

التامين الصحي بالجمعية مناسب \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة \*

ومفهومة

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك \*

- اوافق بشدة  
 اوافق  
 لا اوافق  
 لا اوافق بشدة

يوجد لك وصف وتعليقي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر . \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

تعقد ان عنصر التحدي موجود في عملك \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأنت على اتم الاستعداد لذلك \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

خلال العام الحالي 2023 لم افكر بترك العمل في الشركة \*

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟ \*

مرتفعة

عالية

منخفضة

الأسباب \*

إجابتك

كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية ( بنفس ظروف العمل الحالية ) ؟ \*

أقل من سنة

من سنة إلى سنتين

من سنتان إلى خمس سنوات

أكثر من 5 سنوات

لا اعرف

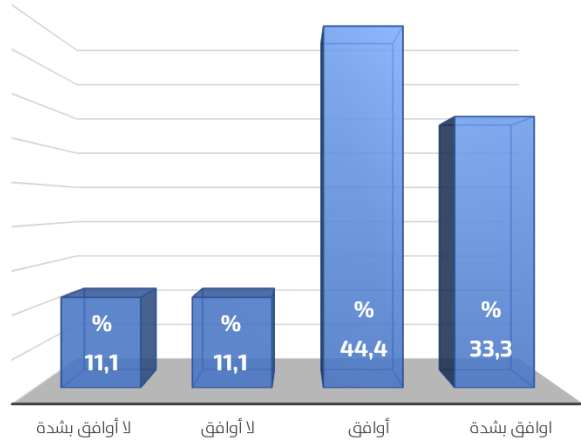
أي ملاحظات أخرى

إجابتك

محر النموذج

إرسال

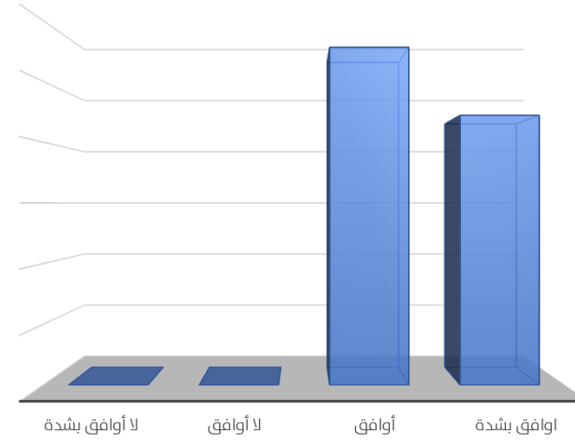
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
11,1	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

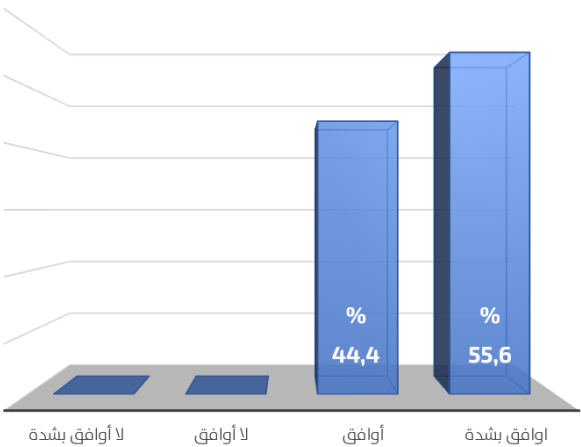
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
55,6	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

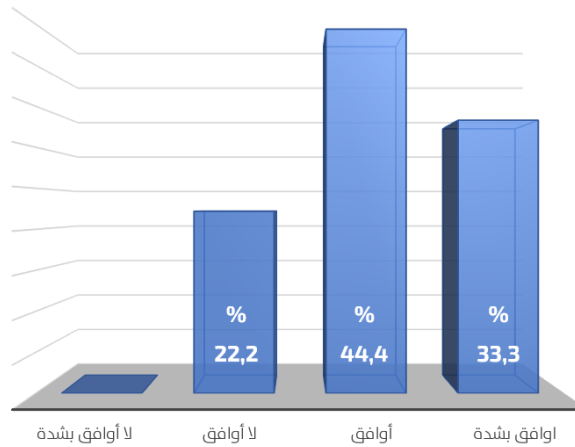
يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير )



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

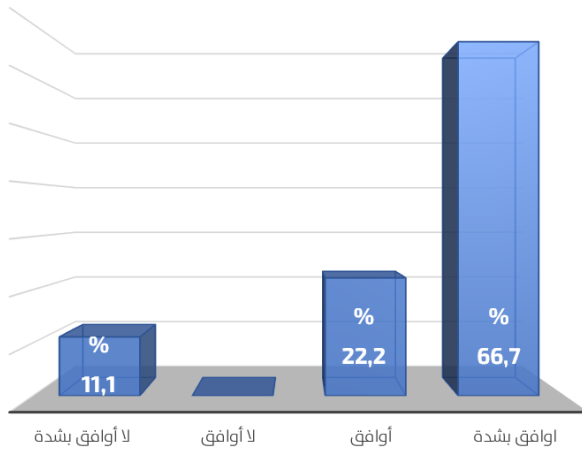
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ..



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
22,2	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

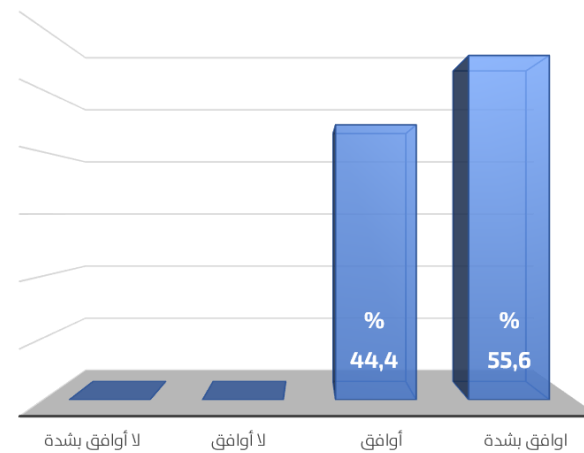
### لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

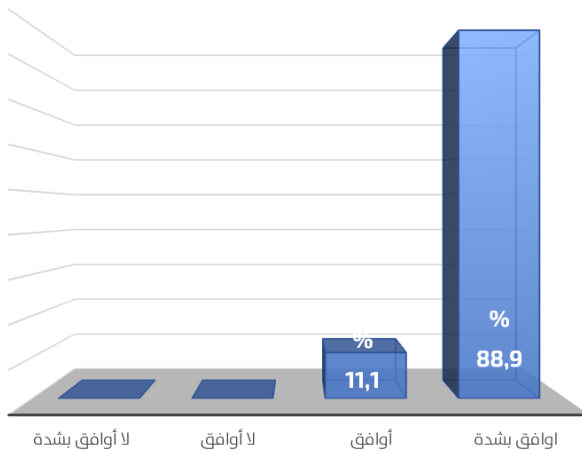
### نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

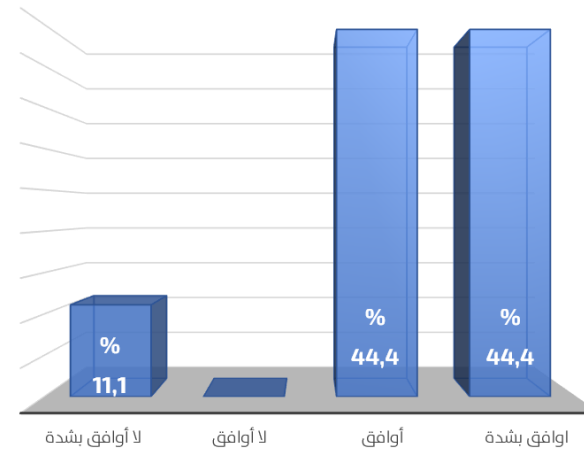
### برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

88,9	أوافق بشدة
11,1	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

### لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .

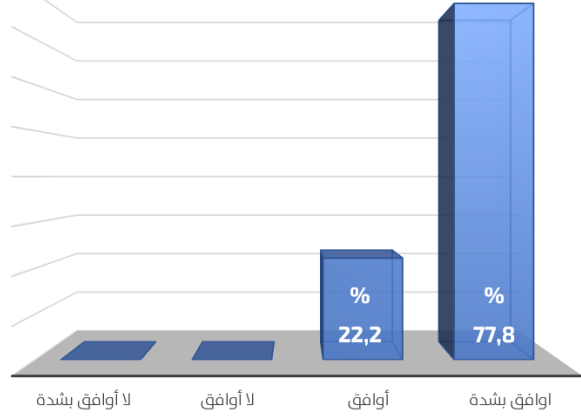


من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة



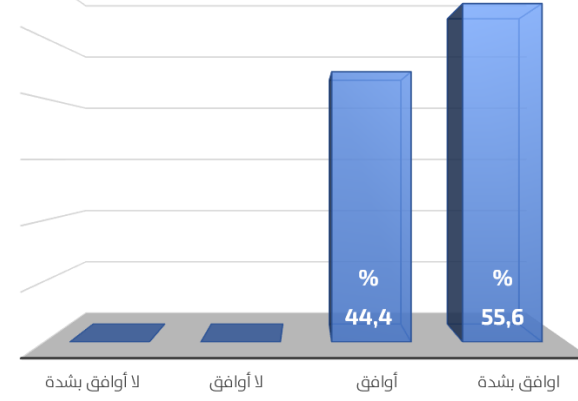
### لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

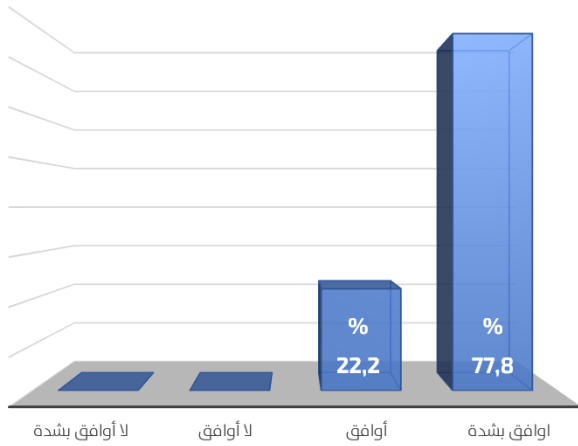
### لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

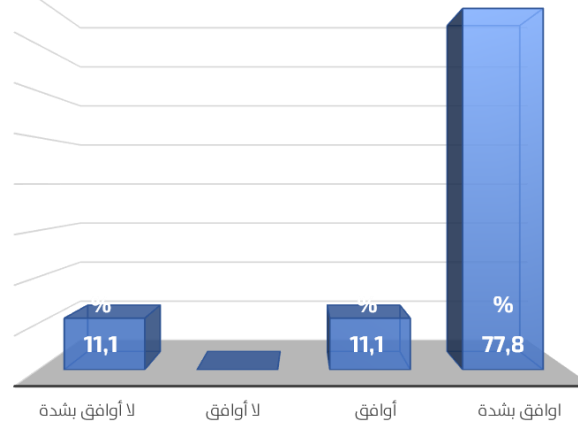
### مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

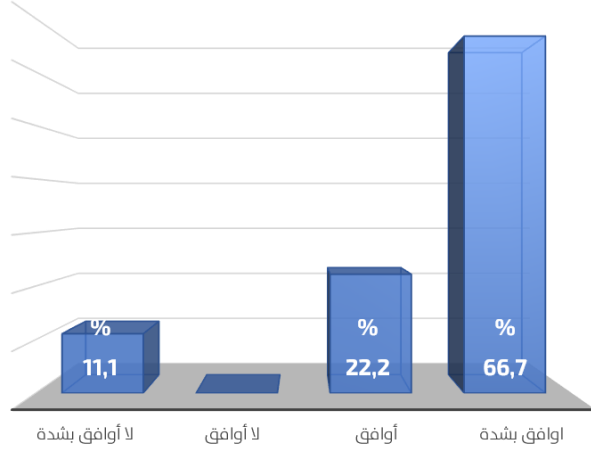
### مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

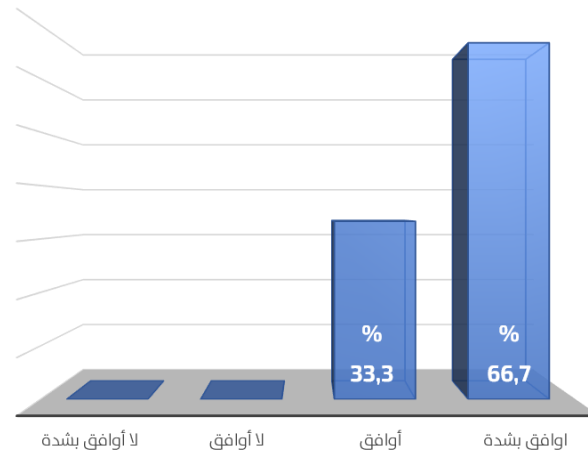
### افكارك واراتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

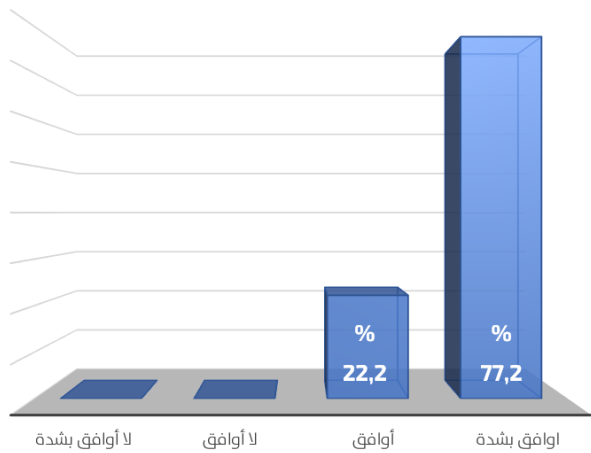
### مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

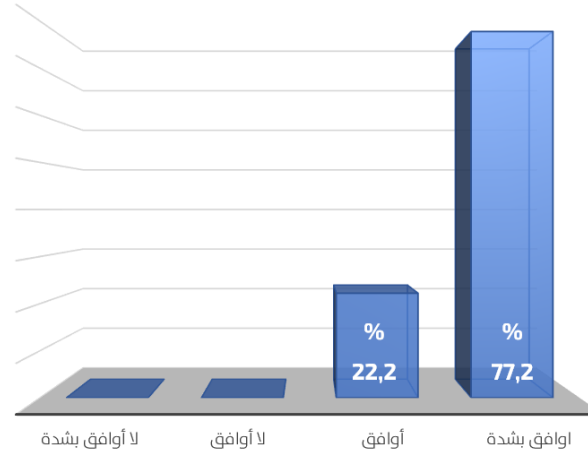
### تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

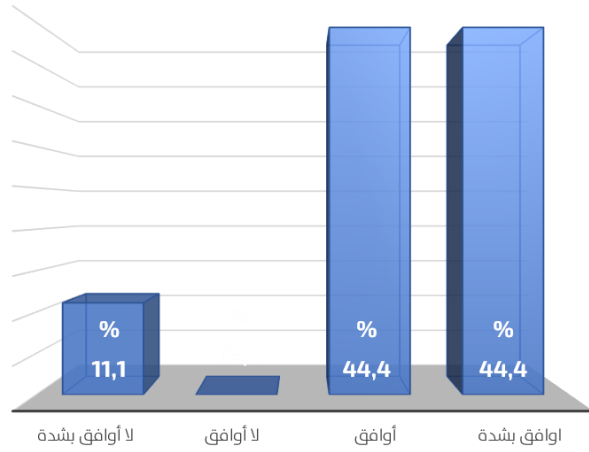
### مديرك المباشر يعاملك باحترام



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

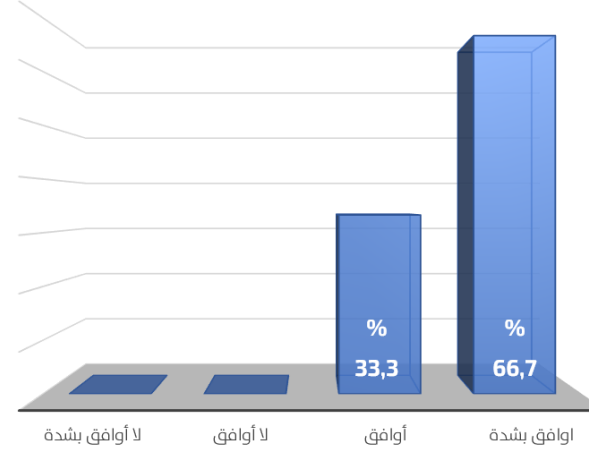
### التامين الصحي بالجمعية مناسب



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

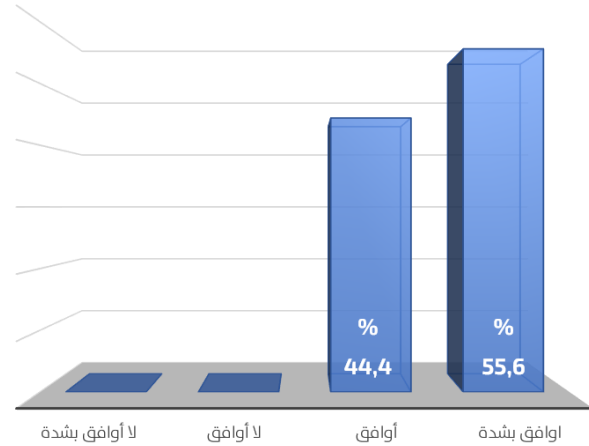
### يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

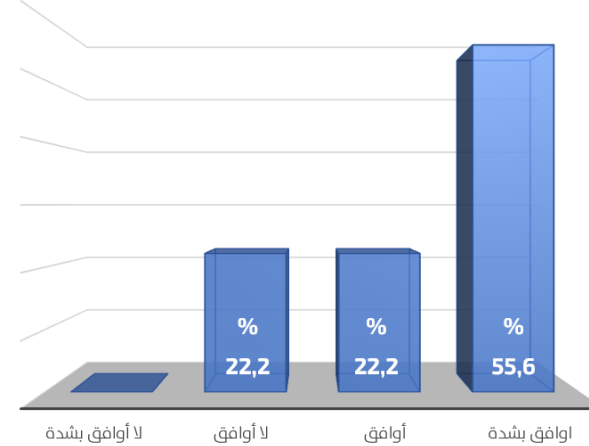
### سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

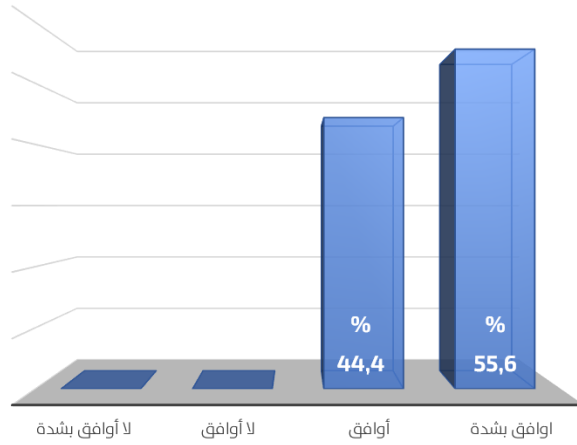
### مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
22,2	أوافق
22,2	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

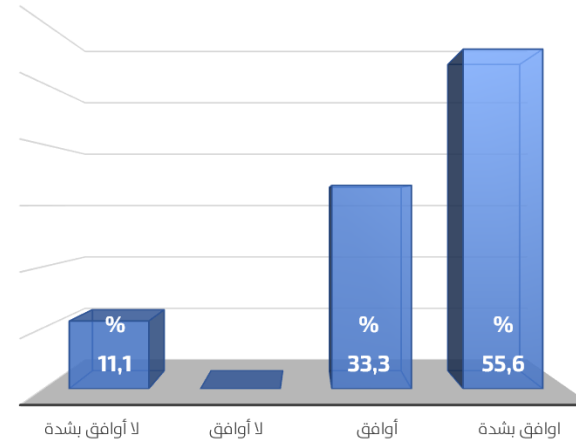
### الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشؤون الادارية مرضية لك



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

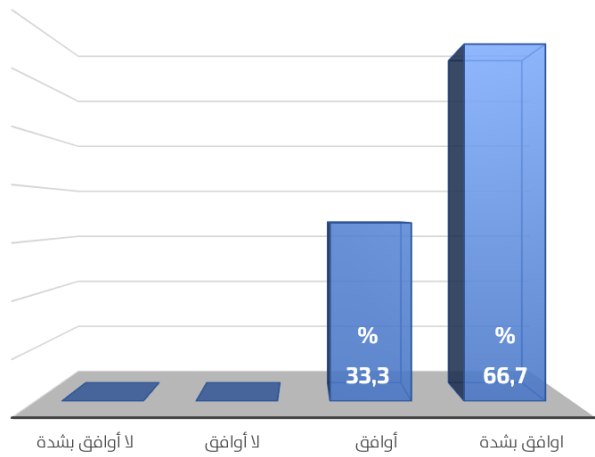
### اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

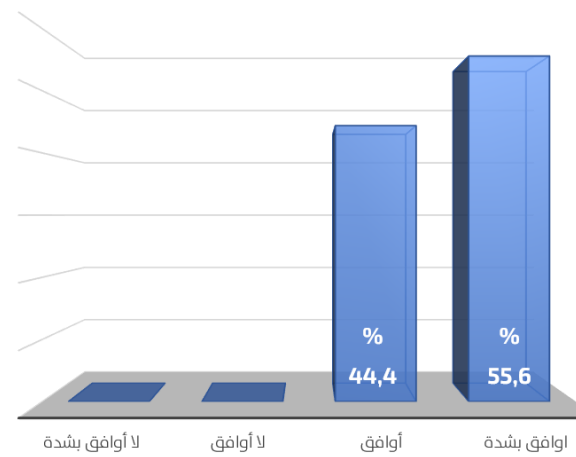
### التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

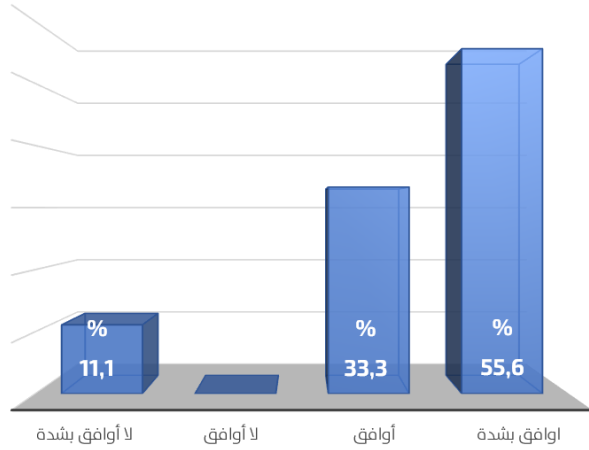
### يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر .



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

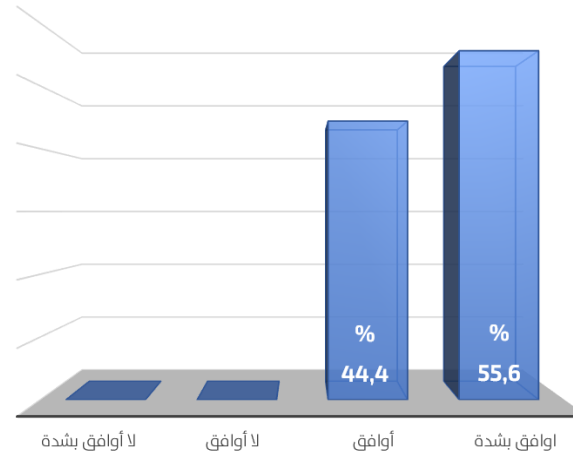
### تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11.1	لا أوافق بشدة

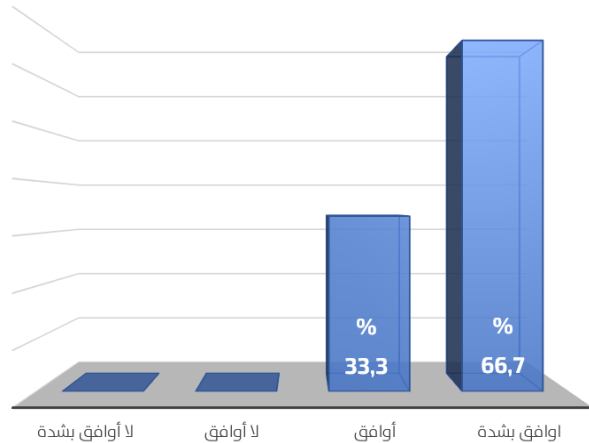
### مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وامن



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

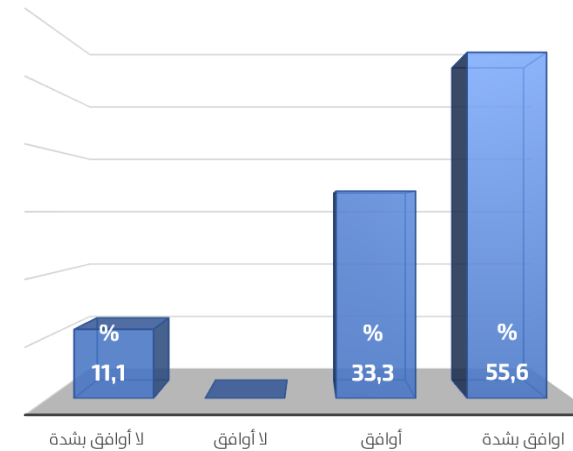
### تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرِك



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	اوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

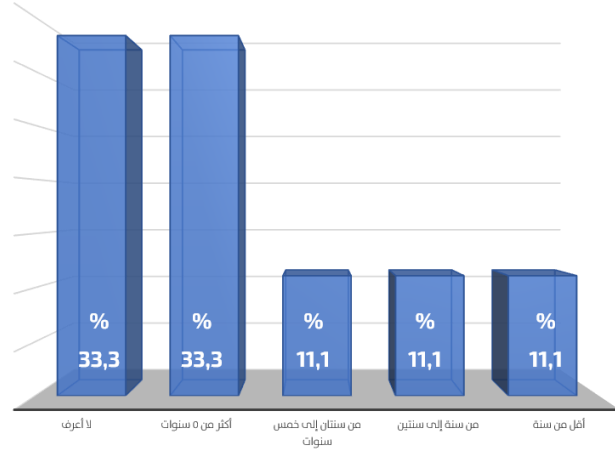
### كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11.1	لا أوافق بشدة

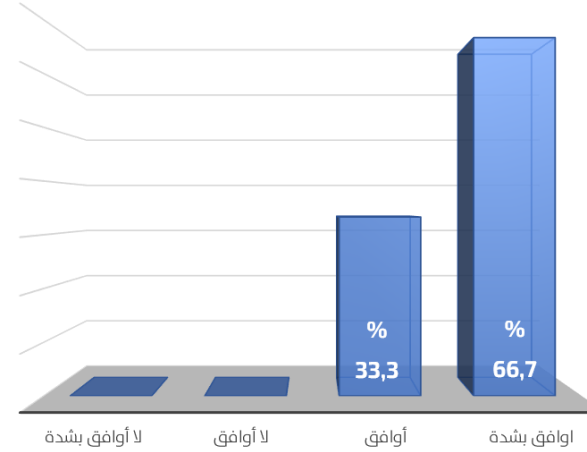
كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية  
(بنفس ظروف العمل الحالية) ؟



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 وكانت النتيجة كالتالي :

أقل من سنة	11,1
من سنة إلى سنتين	11,1
من سنتان إلى خمس سنوات	11,1
أكثر من 5 سنوات	33,3
لا أعرف	33,3

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم  
الاستعداد لذلك



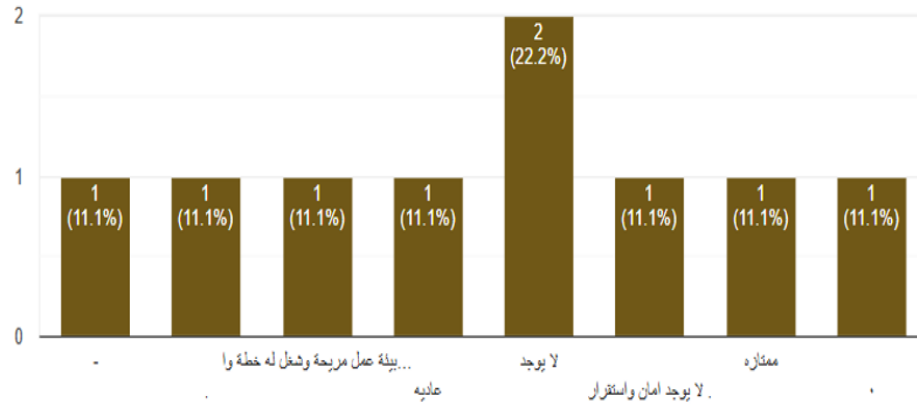
من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

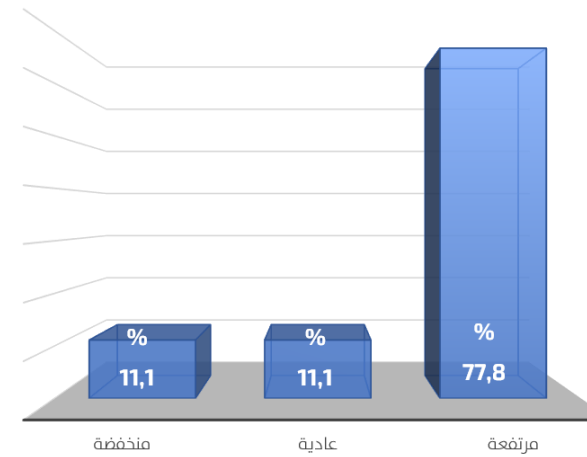
نسخ الرسم البياني

الأسباب

9 ردود



كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟



من خلال الاستبيان في السؤال  
بعالية كان إجمالي عدد الردود  
9 وكانت النتيجة كالتالي :

مرتفعة	77,8
عادية	11,1
منخفضة	11,1

# بلغ معدل الرضا العام

( ٩٣ % )

## التوصيات بناء على نتائج تحليل

(١) تقديم الحوافز للأداء الجيد .

(٢) رفع عمليات التحفيز والتقدير.

(٣) النظر في الأجور والمزايا والخدمات المقدمة.

(٤) تحسين الامان الوظيفي للجمعية.

(٥) تعزيز فرص النمو والتطوير داخل الجمعية .

(٦) تعزيز المشاركة باتخاذ القرار