



محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٩) في دورته الأولى

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين ، ، ، أما بعد :

فقد تم - بحمد الله - عقد اجتماع مجلس الإدارة :

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	الساعة
(٩)	الثلاثاء	٢٠٢٣ / ١١ / ٢١ - ١٤٤٥ / ٠٥ / ٠٧ هـ	٠٤:٣٠ م - ٠٦:٠٠ م

وتم استعراض المحاور التالية :

م	الموضوع	م	الموضوع
١	الافتتاحية	٢	عرض إحصائيات برامج الجمعية خلال موسم العمرة لعام ١٤٤٥ هـ
٣	برامج ومبادرات الجمعية لعام ٢٠٢٣ م	٤	المشاركة في المعرض الدولي للقطاع غير الربحي في الرياض
٥	عرض تحليل قياس رضا المستفيدين والموظفين	٦	عرض نتائج التقييم للتعامل مع المخاطر

وعليه تم اتخاذ القرارات التالية :

رقم القرار	القرار
-	اطلع الجميع على إنجازات وإحصائيات برامج الجمعية خلال موسم العمرة لعام ١٤٤٥ هـ ، وحث المجلس على بذل الجهد لإنجاح أعمال الجمعية خلال موسم العمرة .

٤٣ / ١ / ٤٥ اعتماد برامج ومبادرات الجمعية لعام ٢٠٢٤ م والرفع للمركز الوطني لاستخراج التصاريح للبرامج ، على النحو التالي :

البرنامج	العدد المستهدف	التكلفة التقديرية
برنامج تأهيل	تأهيل (٧٠٠) فرد	٢٠,٠٠٠ ريال
برنامج ابتكار	إقامة عدد (٢) ورش عمل	٧,٠٠٠ ريال
برنامج ترحاب	(١٠٠,٠٠٠) حاج وزائر	٣,٠٠٠,٠٠٠ ريال
برنامج سقيا الحجاج والزوار	(٢,٥٠٠,٠٠٠) حاج وزائر	١,٠٠٠,٠٠٠ ريال
برنامج وجبة زائر	(٥٠٠,٠٠٠) حاج وزائر	٣,٥٠٠,٠٠٠ ريال
برنامج وجبة إفطار صائم (باردة)	(١٥٠,٠٠٠) صائم	١,٠٥٠,٠٠٠ ريال
برنامج إفطار صائم في المسجد النبوي	(٢٠٠,٠٠٠) صائم	١,٦٠٠,٠٠٠ ريال
برنامج إفطار صائم أيام الاثنين والخميس والأيام البيض في المسجد النبوي	(١٢٠,٠٠٠) صائم	٩٦٠,٠٠٠ ريال
برنامج كسوة الحجاج والزوار	(٥,٠٠٠) حاج وزائر	٤٠٠,٠٠٠ ريال
برنامج خدمة المعتكفين	(٥,٠٠٠) معتكف	١,٢٥٠,٠٠٠ ريال
برنامج في ضيافتنا	(١٥٠) حاج وزائر	٠
برنامج ديوانية ضيافة	(٥,٠٠٠) حاج وزائر	١٠٠,٠٠٠ ريال
برنامج عساکم من عوادة	(٢٠,٠٠٠) زائر	١٠٠,٠٠٠ ريال



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

رقم القرار	القرار																								
٤٣ / ١ / ٤٥	<table border="1"> <thead> <tr> <th>البرنامج</th> <th>العدد المستهدف</th> <th>التكلفة التقديرية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>برنامج معالم</td> <td>(٣,٠٠٠) حاج وزائر</td> <td>٦٠,٠٠٠ ريال</td> </tr> <tr> <td>برنامج أسالني</td> <td>(١٥٠,٠٠٠) حاج وزائر</td> <td>٢٥,٠٠٠ ريال</td> </tr> <tr> <td>برنامج مساندة</td> <td>(١٥٠,٠٠٠) حاج وزائر</td> <td>٥,٠٠٠ ريال</td> </tr> <tr> <td>برنامج كفالة معتمر</td> <td>(١,٠٠٠) معتمر</td> <td>١٠٠,٠٠٠ ريال</td> </tr> <tr> <td>برنامج معين</td> <td>(١٠٠,٠٠٠) حاج وزائر</td> <td>٦٥,٠٠٠ ريال</td> </tr> <tr> <td>برنامج ظل ووقاية</td> <td>(١٥,٠٠٠) حاج وزائر</td> <td>١٢٠,٠٠٠ ريال</td> </tr> <tr> <td>برنامج لا بأس</td> <td>(٥٠٠) حاج وزائر</td> <td>٢٥,٠٠٠ ريال</td> </tr> </tbody> </table>	البرنامج	العدد المستهدف	التكلفة التقديرية	برنامج معالم	(٣,٠٠٠) حاج وزائر	٦٠,٠٠٠ ريال	برنامج أسالني	(١٥٠,٠٠٠) حاج وزائر	٢٥,٠٠٠ ريال	برنامج مساندة	(١٥٠,٠٠٠) حاج وزائر	٥,٠٠٠ ريال	برنامج كفالة معتمر	(١,٠٠٠) معتمر	١٠٠,٠٠٠ ريال	برنامج معين	(١٠٠,٠٠٠) حاج وزائر	٦٥,٠٠٠ ريال	برنامج ظل ووقاية	(١٥,٠٠٠) حاج وزائر	١٢٠,٠٠٠ ريال	برنامج لا بأس	(٥٠٠) حاج وزائر	٢٥,٠٠٠ ريال
البرنامج	العدد المستهدف	التكلفة التقديرية																							
برنامج معالم	(٣,٠٠٠) حاج وزائر	٦٠,٠٠٠ ريال																							
برنامج أسالني	(١٥٠,٠٠٠) حاج وزائر	٢٥,٠٠٠ ريال																							
برنامج مساندة	(١٥٠,٠٠٠) حاج وزائر	٥,٠٠٠ ريال																							
برنامج كفالة معتمر	(١,٠٠٠) معتمر	١٠٠,٠٠٠ ريال																							
برنامج معين	(١٠٠,٠٠٠) حاج وزائر	٦٥,٠٠٠ ريال																							
برنامج ظل ووقاية	(١٥,٠٠٠) حاج وزائر	١٢٠,٠٠٠ ريال																							
برنامج لا بأس	(٥٠٠) حاج وزائر	٢٥,٠٠٠ ريال																							
٤٤ / ١ / ٤٥	اعتماد المشاركة في المعرض الدولي للقطاع غير الربحي في الرياض .																								
٤٥ / ١ / ٤٥	<p>تم الاطلاع على عرض نتائج تحليل قياس رضا المستفيدين والعاملين في الجمعية ، وتم اتخاذ التوصيات التالية :</p> <ol style="list-style-type: none"> ١- الاستمرار في الجهود المميزة وحسن الأداء . ٢-تصميم مبادرات هدفها التواصل مع المجتمع وزيادة الولاء للجمعية. ٣-الحفاظ على المعايير العالية في الخدمات والمبادرات وتشكيل فرق العمل للحفاظ على جودة الأداء ورضا المجتمع. ٤-على الجمعية أن تعني بتدريب وتطوير إمكانيات العاملين والمتطوعين . ٥- متابعة تعليقات المستفيدين والرفع لمجلس في الاجتماعات . 																								
٤٦ / ١ / ٤٥	<p>تم الاطلاع على عرض نتائج التقييم للتعامل مع المخاطر ، وتم اتخاذ القرارات التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> • اعتماد دليل التقييم للتعامل مع المخاطر . • التوصية : العمل بنتائج التقييم للتعامل مع المخاطر . 																								

وبالله التوفيق ،،،،

م	الاسم	التوقيع	م	الاسم	التوقيع
١	الأستاذ / علي بن جبارة الثقفي		٣	الأستاذ / حسام بن فؤاد نجما	
٢	الأستاذ / وائل بن سعد الهمداني		٤	الأستاذ / جبران بن محمد شراحيبي	

رئيس مجلس الإدارة

سعد بن منصور المحيميد



diafatamadina@gmail.com



جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

تقرير

استبان قياس رضا المستفيدين

لعام ٢٠٢٣ م

بجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة

الحجاج والمعتمرين

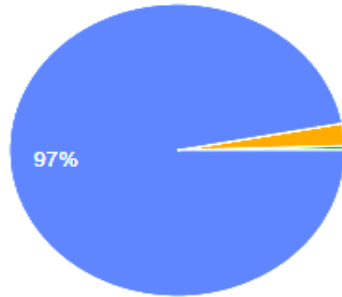


معلومات عامة عن استبانة قياس رضا المستفيدين

بناء على ما تضمنته الخطة التشغيلية ٢٠٢٣ لجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين في مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبانات قياس الرضا ودراسة وتحليل بيانات الاستبانات وعرض النتائج، وحيث تم تصميم الاستبانة وتوزيعها على المستفيدين من الحجاج والزوار والمعتمرين، وجاءت النتائج على النحو التالي:

- تم إعداد الاستبان عن طريق نماذج قوئل ويمكن الاطلاع عليه من خلال الرابط :
(https://docs.google.com/forms/d/1oXJ8J7CCA-uNyDux9btEv1rI29sS7mv_BDO0Dy_wWSc/edit)
- شارك في الاستبانة عدد (٢٠٣) مستفيد من الحجاج والزوار والمعتمرين .
- نسبة الذكور (٦٧%) .
- نسبة الإناث (٣٣%) .
- الأعمار تتراوح ما بين (٣٠ - ٦٠) سنة .

203 ردود

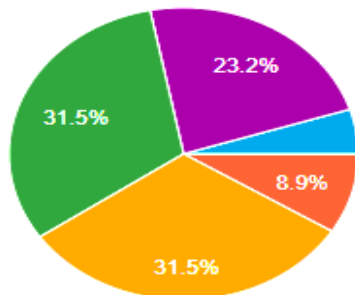


حاج
معتمر
زافر
تعمل في خدمة ضيوف الرحمن

نسخ الرسم البياني

الفئة العمرية:

203 ردود



12 - 18
19 - 25
26 - 35
36 - 45
46 - 59
أكثر من 60 سنة

شملت الاستبانة (٩) محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

- ١) مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية؟
- ٢) المحور الثاني: مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك؟
- ٣) مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب)؟
- ٤) مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك؟
- ٥) مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة؟
- ٦) مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة؟
- ٧) ما المنتجات التي ستقوم بتقديم رأيك حولها؟
- ٨) مدى ملاءمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها؟
- ٩) مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضيف الرحمن؟

جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم (٢٢٤٤)

استبيان حول مدى رضاكم عن خدماتنا (رضا المستفيد)

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقييم من المعلومات

جودة المواد المقدمة من الجمعية

حول جودة المواد المقدمة لضيوف الرحمن

ما المنتجات التي ستقوم بتقديم رأيك حولها:

وجبة غذائية أو سفيا
 هدايا متنوعة

مدى ملاءمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي
محر التحديد

مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضيف الرحمن:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي
محر التحديد

محر التمرجج التالي رجوع

جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم (٢٢٤٤)

استبيان حول مدى رضاكم عن خدماتنا (رضا المستفيد)

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقييم من المعلومات

نشير إلى أن السؤال مطلوب

جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

تربط الجمعية مفرقة مدى رضاك عن الخدمة المقدمة، مع مراعاة أن درجة (٥) هي أعلى رضا و درجة (١) هي أقل مستوى رضا

مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي

مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي

مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب):

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي

مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي

مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي

مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة:

5 4 3 2 1
راضي جدا غير راضي

محر التمرجج التالي رجوع

المحور الأول : مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية؟

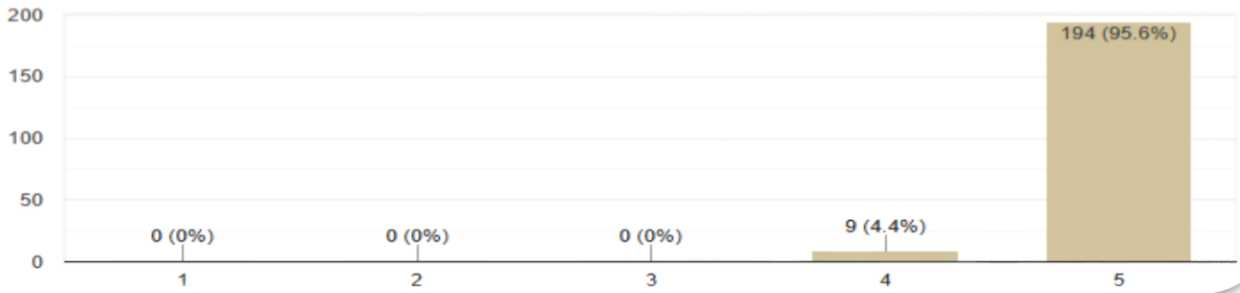
تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين عن توفر الخدمة من قبل الجمعية بنسبة (٩٥,٦%) ممتاز ، ونسبة (٤,٤%) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين عن توفر الخدمة من قبل الجمعية .

جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية:

203 ردود



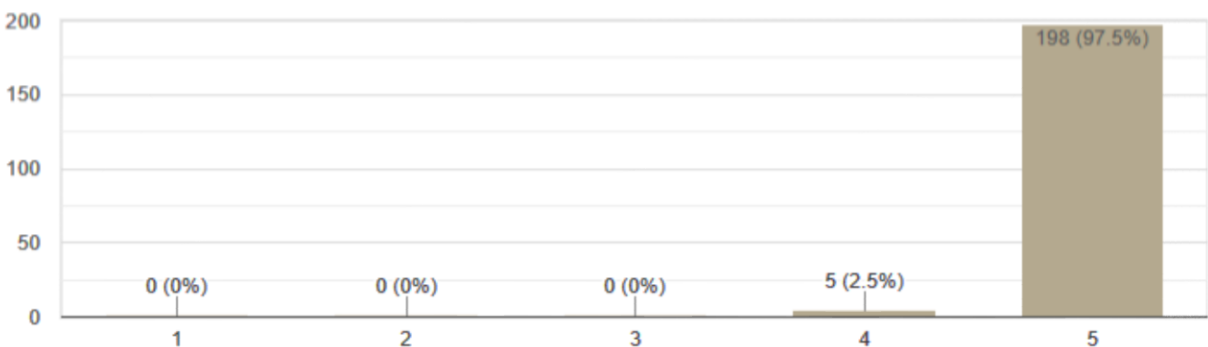
المحور الثاني : مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين عن تعامل موظفين الجمعية بنسبة (٩٧,٥%) ممتاز ، ونسبة (٢,٥%) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين عن تعامل موظفين الجمعية .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك:

203 ردود



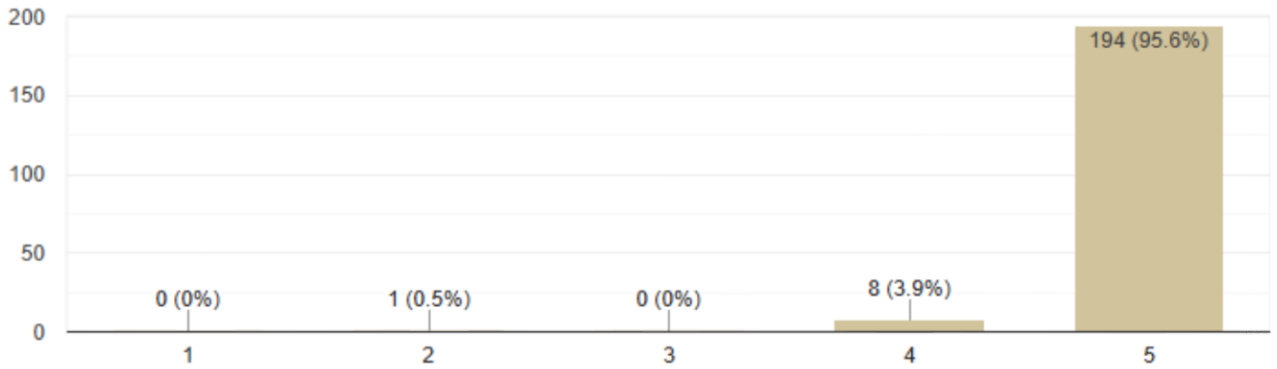
المحور الثالث : مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب) ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين من مكاتب تقديم الخدمات بالجمعية بنسبة (٩٥,٦%) ممتاز ، ونسبة (٣,٩ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين من مكاتب تقديم الخدمات بالجمعية .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب):

203 ردود



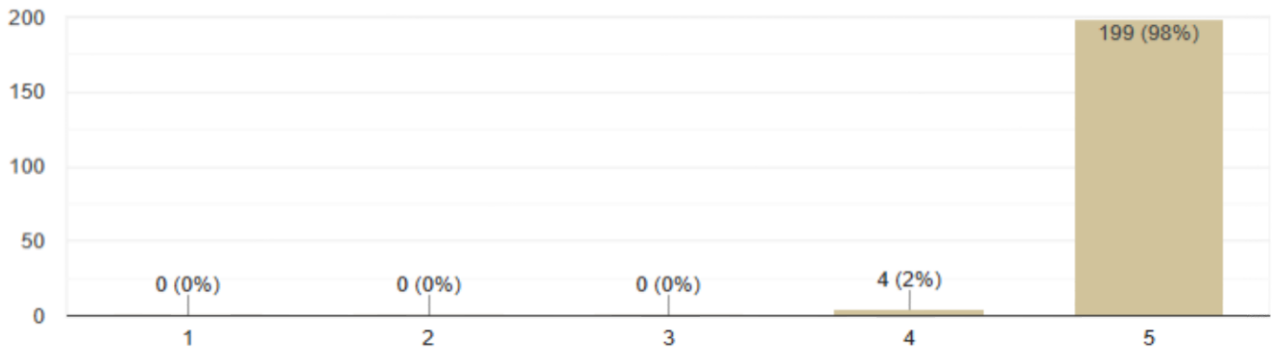
المحور الرابع : مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين من مستوى تقديم الضيافة لهم بنسبة (٩٨%) ممتاز ، ونسبة (٢ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين من مستوى تقديم الضيافة لهم .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك:

203 ردود



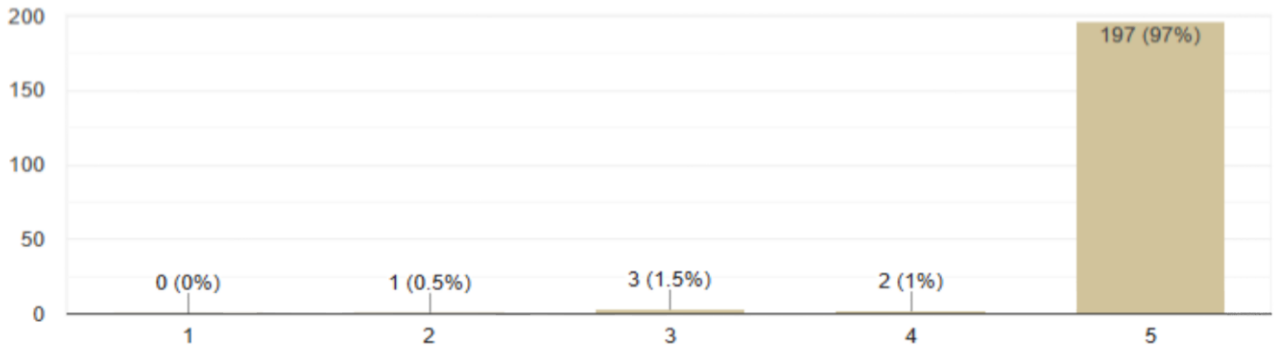
المحور الخامس : مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة بنسبة (٩٧%) ممتاز ، ونسبة (١ %) جيد جداً ، ونسبة (١,٥ %) جيد ، ونسبة (٠,٥٠) مقبول ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة:

ردود 203



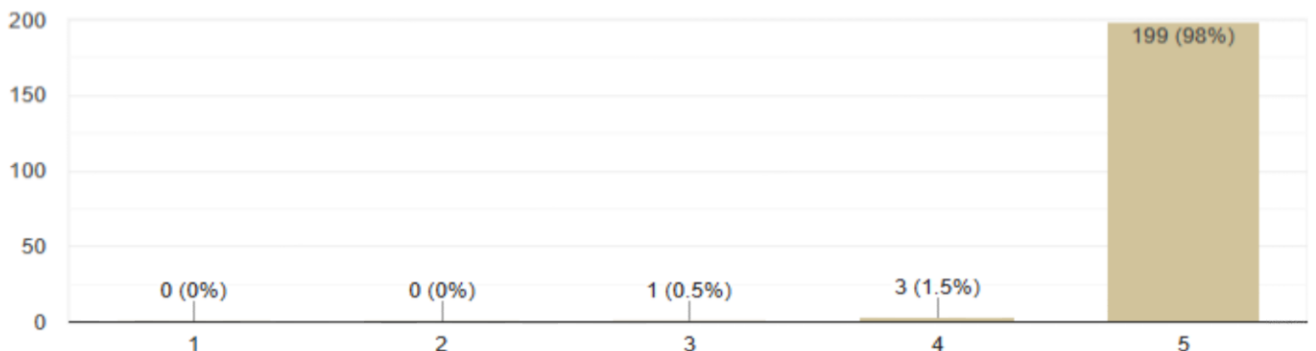
المحور السادس : مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين عن سرعة تقديم الخدمة بنسبة (٩٨%) ممتاز ، ونسبة (١,٥ %) جيد جداً ، ونسبة (٠,٥٠ %) جيد ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين عن سرعة تقديم الخدمة .

نسخ الرسم البياني

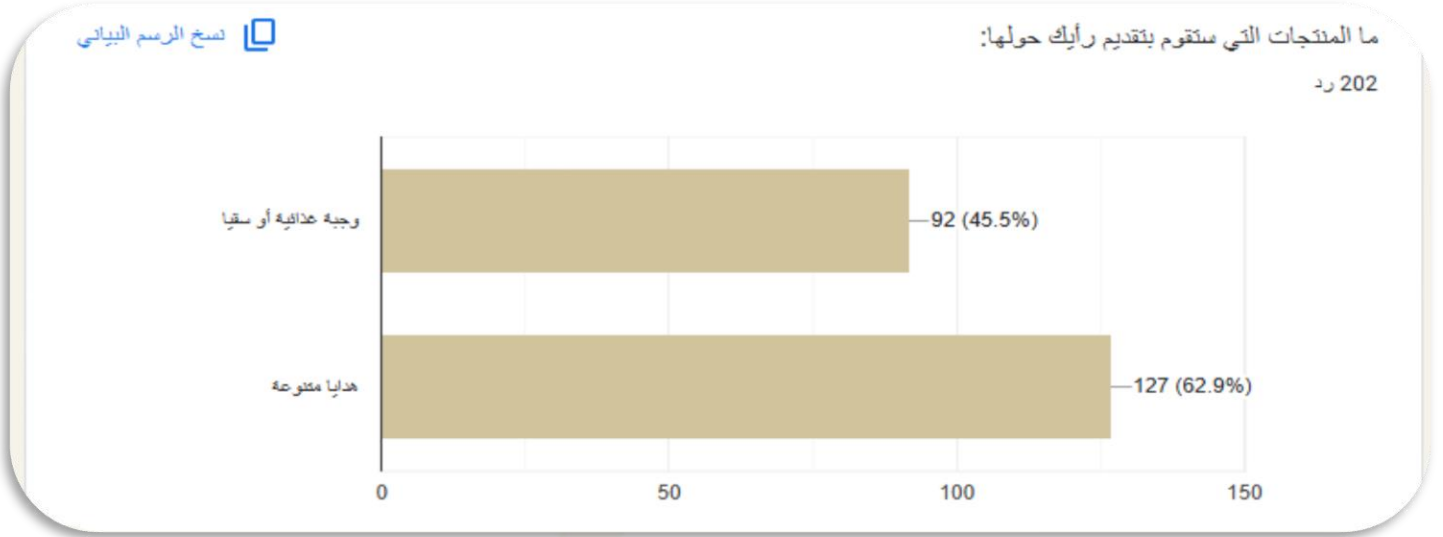
مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة:

ردود 203



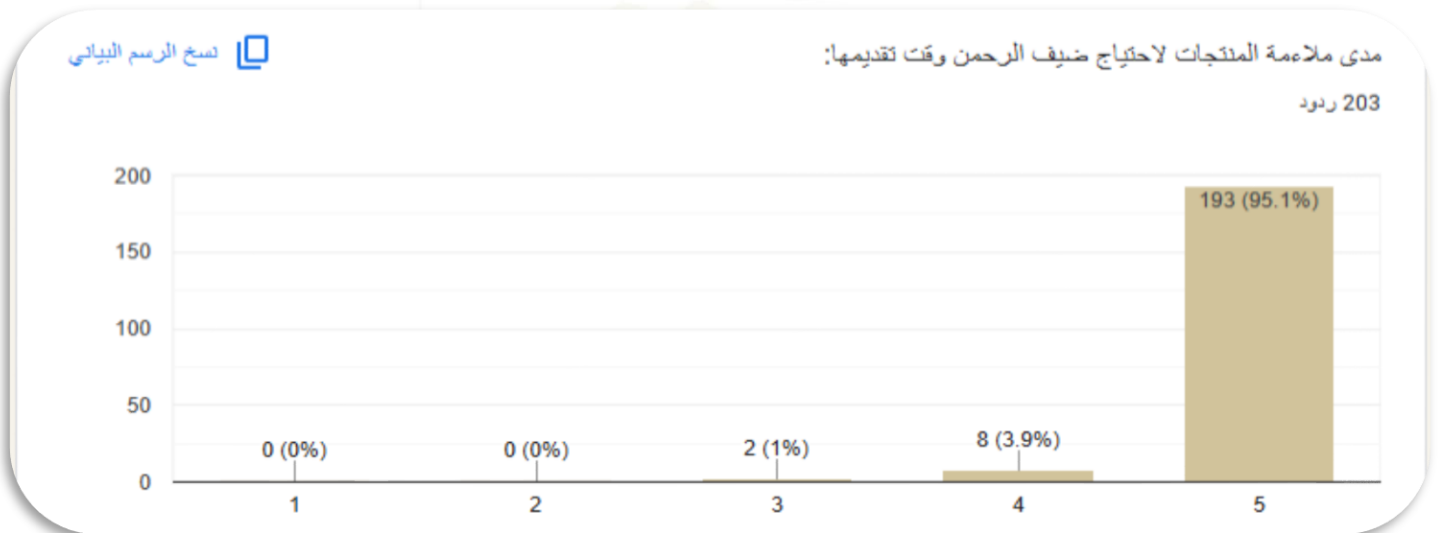
المحور السابع : ما المنتجات التي ستقوم بتقديم رأيك حولها؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم رأي المستخدمين بالمنتجات التي تقوم بتقديمها بنسبة (٤٥,٥ %) وجبات غذائية أو سقيا ، ونسبة (٦٢,٩ %) هدايا متنوعة .



المحور الثامن : مدى ملاءمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين عن ملائمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها بنسبة (٩٥,١ %) ممتاز ، ونسبة (٣,٩ %) جيد جداً ، ونسبة (١ %) جيد ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين عن ملائمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها .



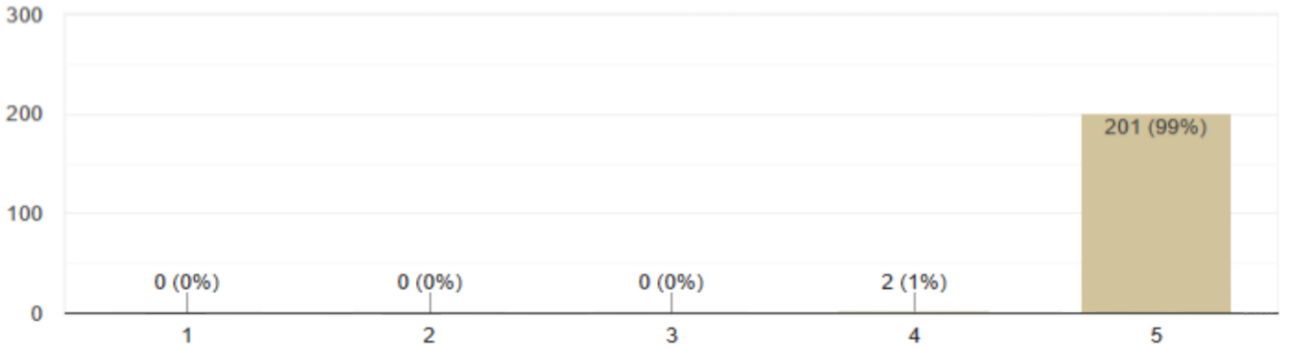
المحور التاسع : مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن بنسبة (٩٩%) ممتاز ، ونسبة (١ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن .

نسخ الرسم البياني

مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن:

203 ردود



التوصيات بناء على نتائج تحليل

١) أن الانطباع العام لدى المستخدمين من خدمات الجمعية إيجابية وجيدة بنسبة

(٩٦%) ممتاز.

٢) تحسين الخدمات التي تقدمها الجمعية من الابداع والابتكار في الخدمات .

٣) رفع معدل استجابة الجمعية لطلبات المستخدمين .

٤) تعزيز تعامل منسوبي الجمعية بالتميز والرقي .



قياس رضا العاملين

بجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

معلومات عامة عن استبانة قياس رضا العاملين

- تم إعداد الاستبانة عن طريق نماذج قوئل ويمكن الاطلاع عليه من خلال الرابط :
(<https://forms.gle/zpFyUrTNQnv8mDPB7>)

- شارك في الاستبانة عدد (٩) موظفين .

شملت الاستبانة (٣٣) محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

- (١) يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟
- (٢) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ؟
- (٣) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟
- (٤) يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم؟
- (٥) نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل؟
- (٦) لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة؟
- (٧) لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك؟
- (٨) برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية؟
- (٩) تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية؟
- (١٠) لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟
- (١١) لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟
- (١٢) مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية ؟
- (١٣) مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية ؟

- ١٤) مديرک المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتک العملية ؟
- ١٥) افکارک واراتک تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرک عند اتخاذه للقرارات ؟
- ١٦) مديرک المباشر يعاملک باحترام ؟
- ١٧) تجد تقديرا من قبل مديرک في حال قيامک بعمل مميز أو إضافي ؟
- ١٨) يتم تزويدک بالتدريب المطلوب لاحتياجاتک الوظيفية ؟
- ١٩) التامين الصحي بالجمعية مناسب ؟
- ٢٠) مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟
- ٢١) سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده ؟
- ٢٢) اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ؟
- ٢٣) الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك ؟
- ٢٤) يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر ؟
- ٢٥) التحفيز غير المادي من قبل مديرک يزيد من إنتاجيتک ؟
- ٢٦) مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن ؟
- ٢٧) تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملک ؟
- ٢٨) كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله ؟
- ٢٩) تستطيع ان تعبر عن رأيک بحرية وبدون خوف من مديرک ؟
- ٣٠) في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانک على اتم الاستعداد لذلك ؟
- ٣١) خلال العام الحالي ٢٠٢٣ لم افکر بترك العمل في الشركة ؟
- ٣٢) كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟
- ٣٣) كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

نموذج قياس رضا العاملين

الوصف

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك . *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

*
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك . *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

يقوم مديرك المياثر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم *

(توضيح تغاط الضعف وامكانية التطوير)

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعده به من قبل الإدارة *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تتطلب موقعك *

- الوظيفي لذلك .
 اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

تسهر بالامان الوظيفي في الجمعية *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يتعامل معاك بعدالة كافية *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يتعامل معك بشفاقية *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

أفكارك ورائتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

مديرك المياشر يعاملك باحترام *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

التامين الصحي بالجمعية مناسب *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة *

ومفهومة

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك *

- اوافق بشدة
 اوافق
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

يوجد لك وصف وتعليقي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر . *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأنتك على اتم الاستعداد لذلك *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

خلال العام الحالي 2023 لم افكر بترك العمل في الشركة *

اوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟ *

مرتفعة

عالية

منخفضة

الأسباب *

إجابتك

كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟ *

أقل من سنة

من سنة إلى سنتين

من سنتان إلى خمس سنوات

أكثر من 5 سنوات

لا اعرف

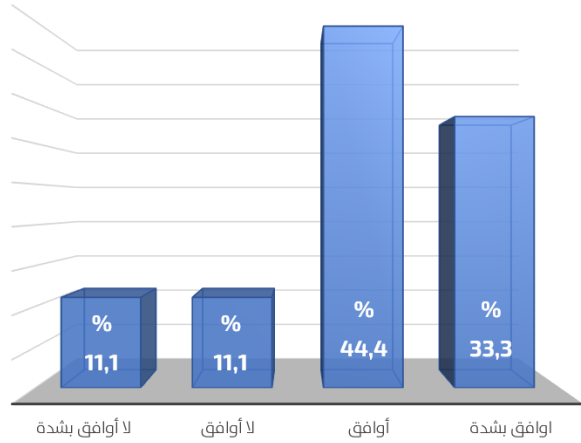
أي ملاحظات أخرى

إجابتك

محر النموذج

إرسال

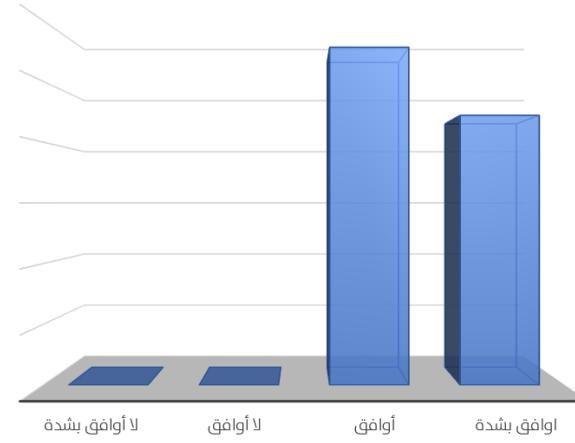
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
11,1	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

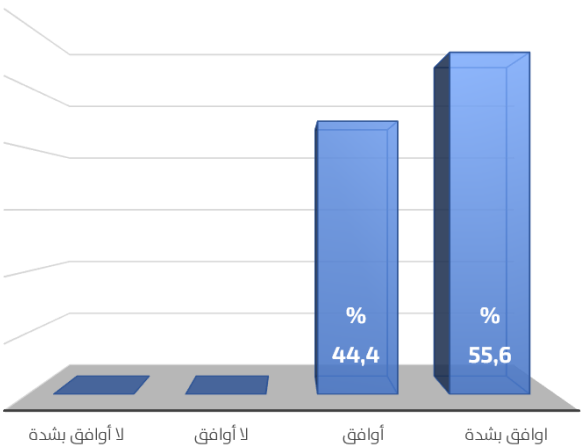
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
55,6	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

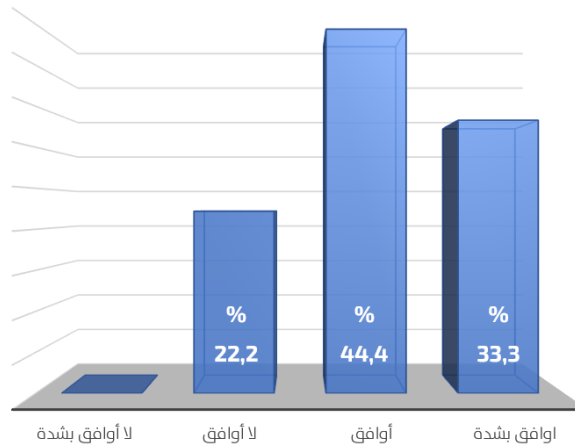
يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

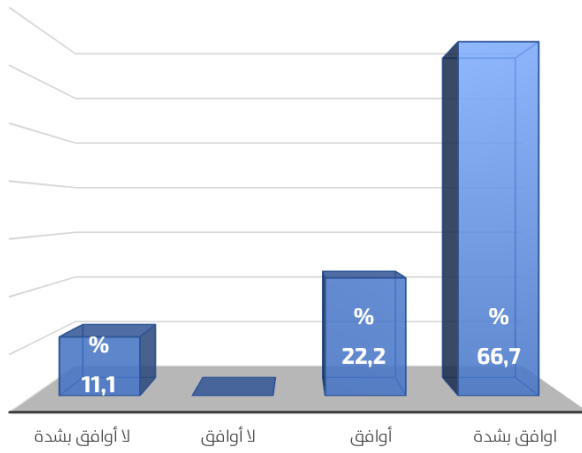
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ..



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
22,2	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

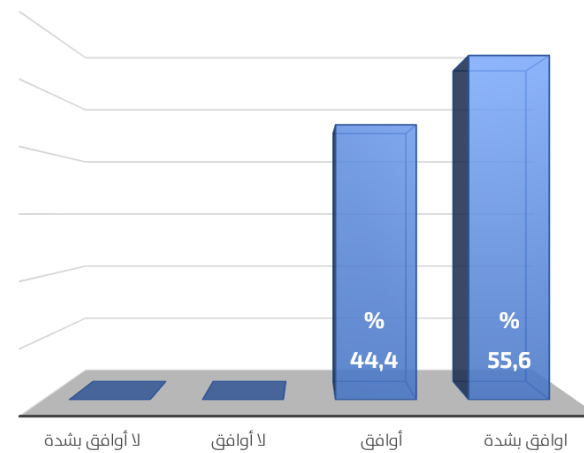
لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	اوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

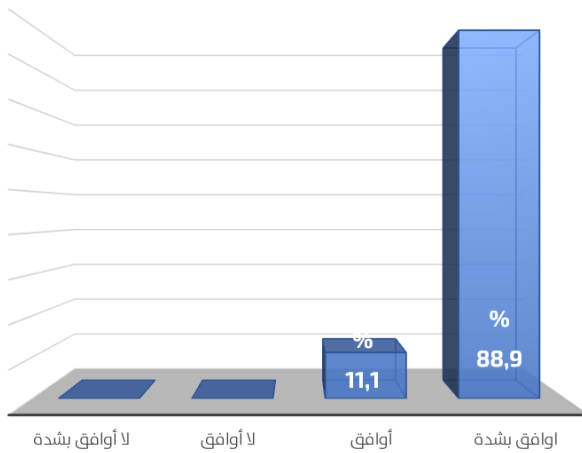
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

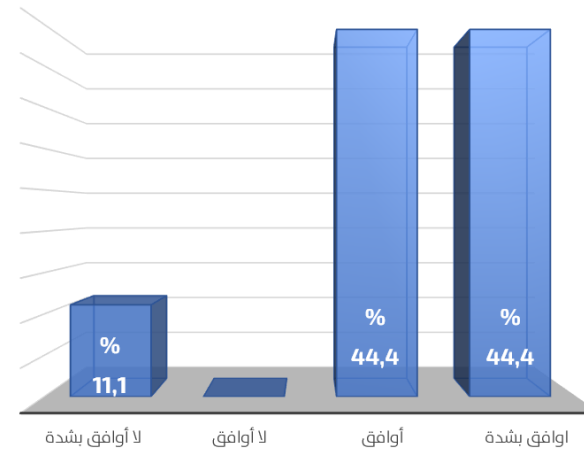
برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

88,9	اوافق بشدة
11,1	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

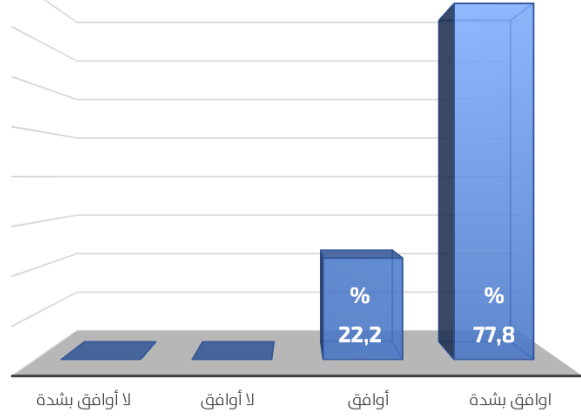
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	اوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

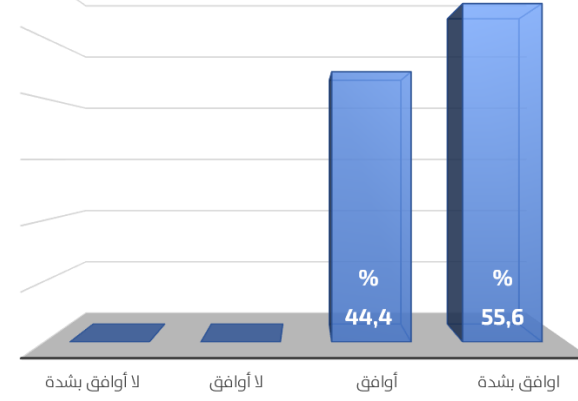
لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

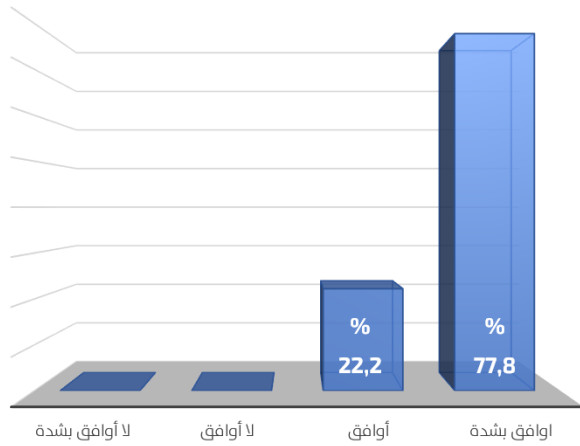
لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

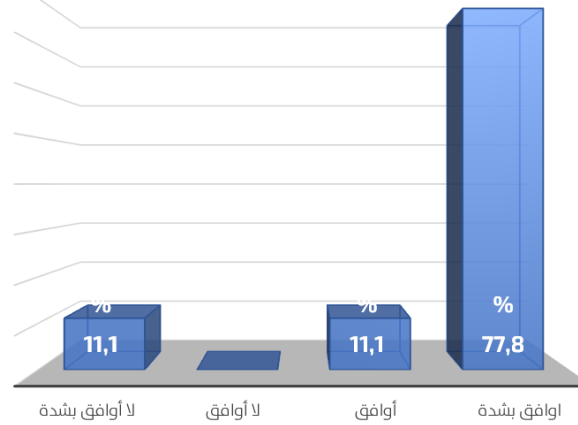
مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

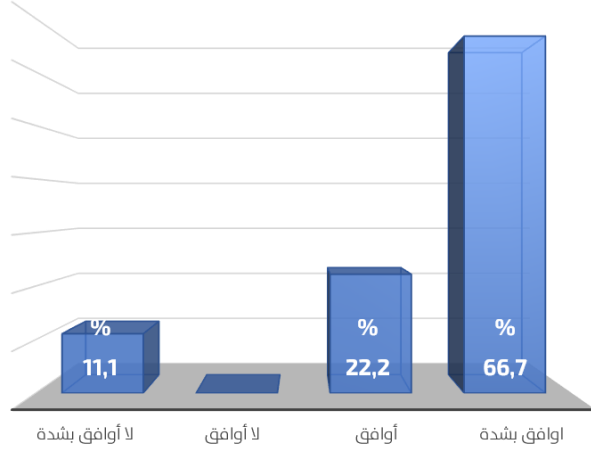
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

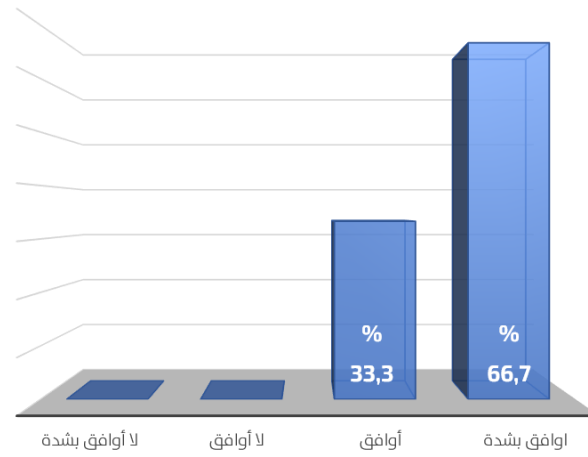
افكارك واراتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

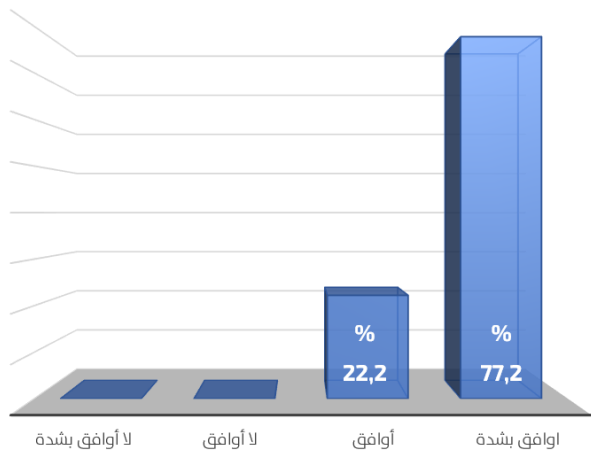
مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

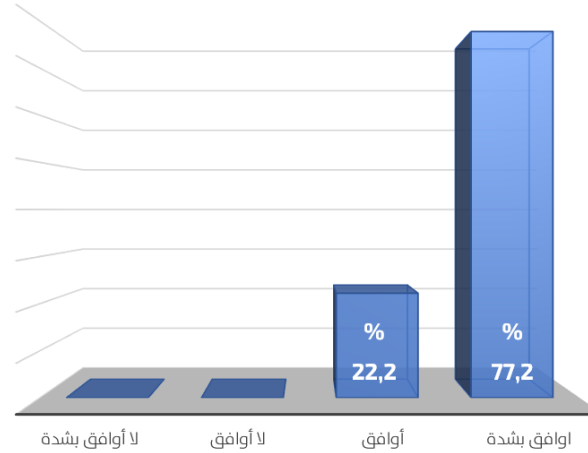
تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

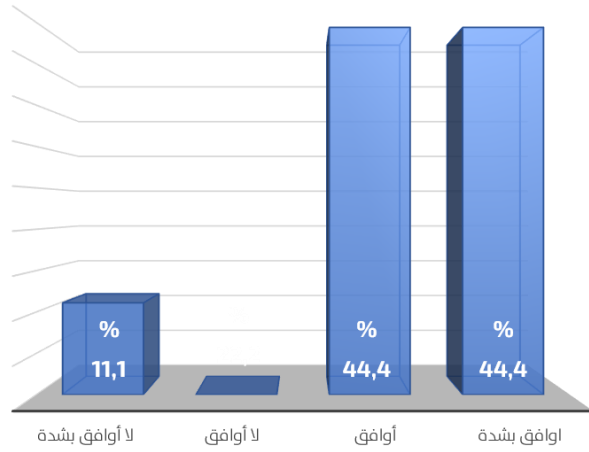
مديرك المباشر يعاملك باحترام



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

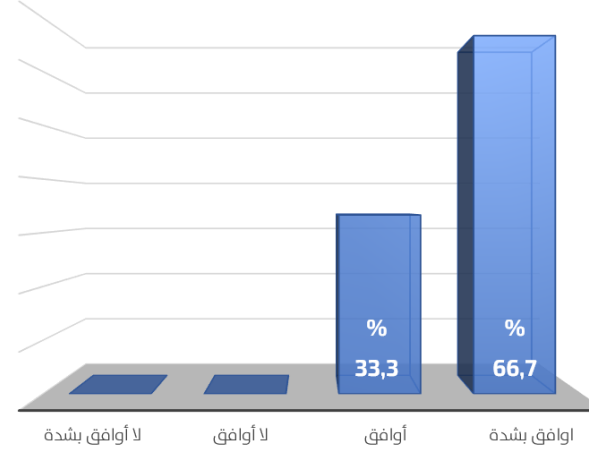
التامين الصحي بالجمعية مناسب



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	44,4
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	11,1

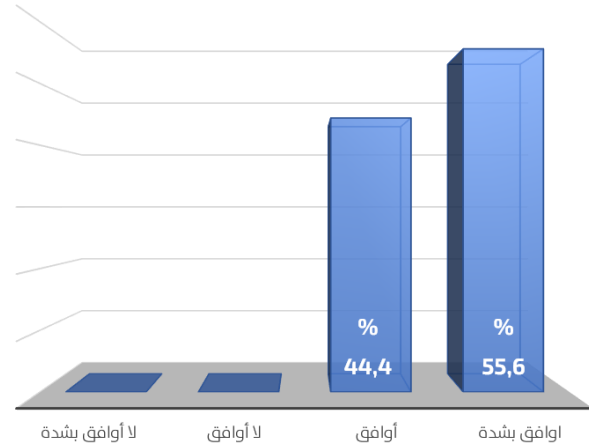
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

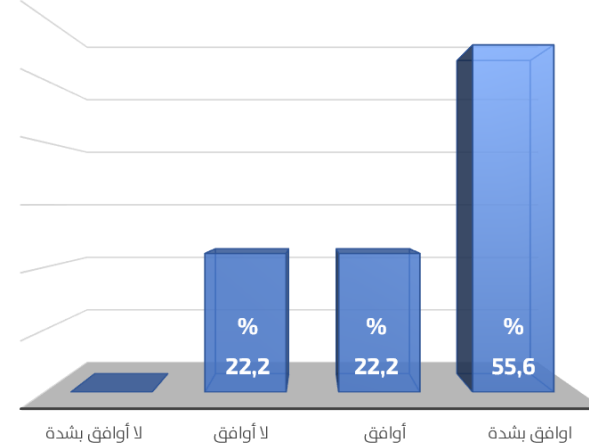
سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

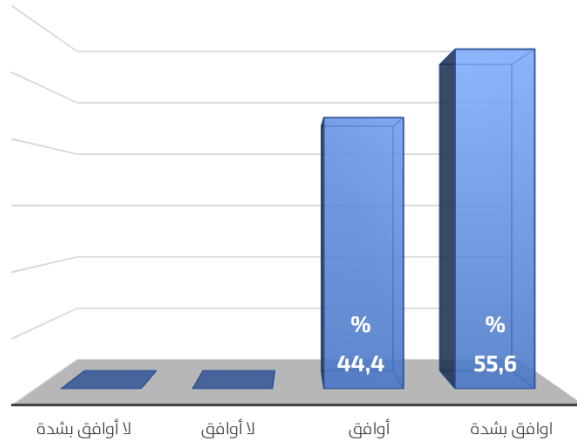
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	22,2
لا أوافق	22,2
لا أوافق بشدة	0

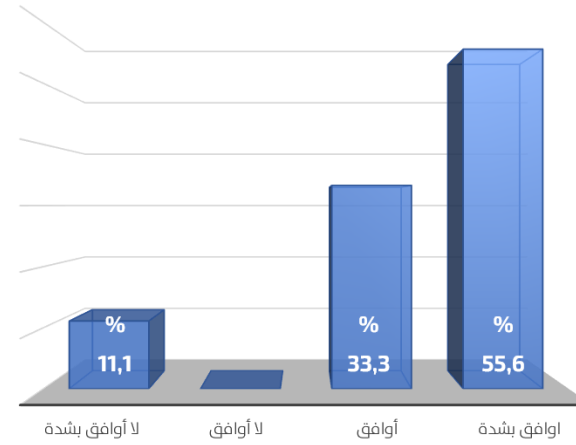
الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشؤون الادارية مرضية لك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

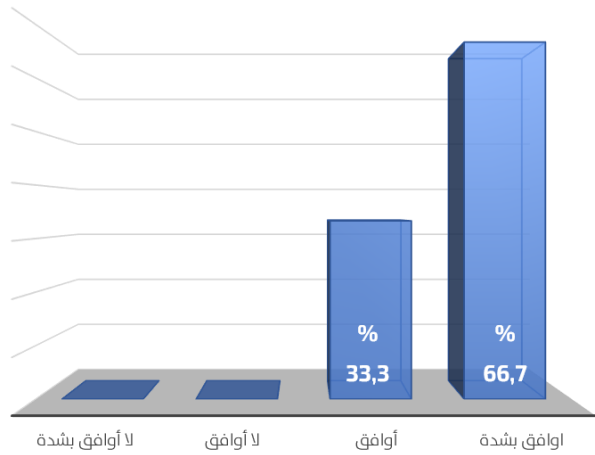
اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

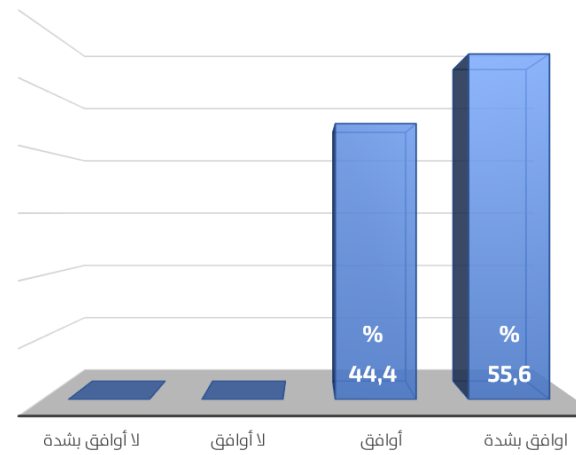
التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

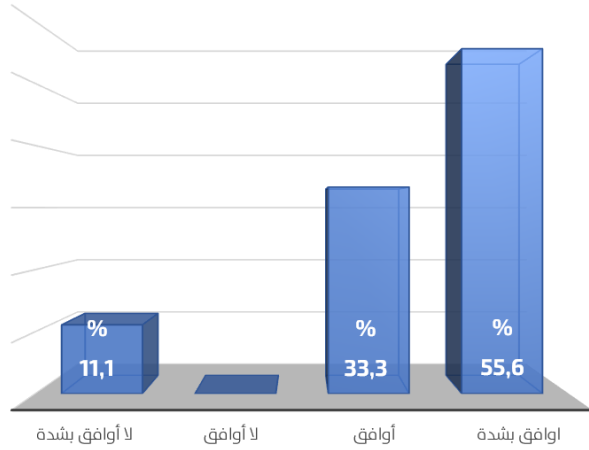
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

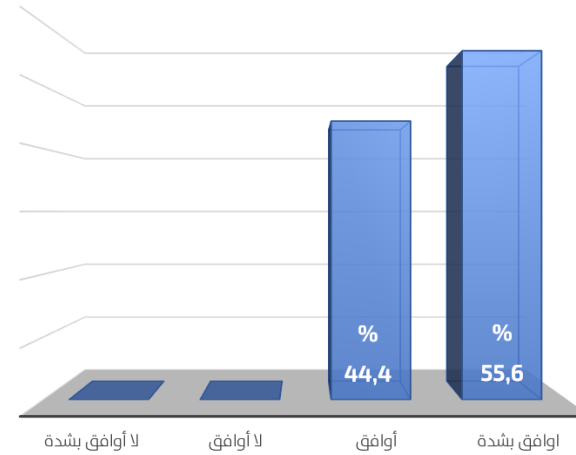
تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

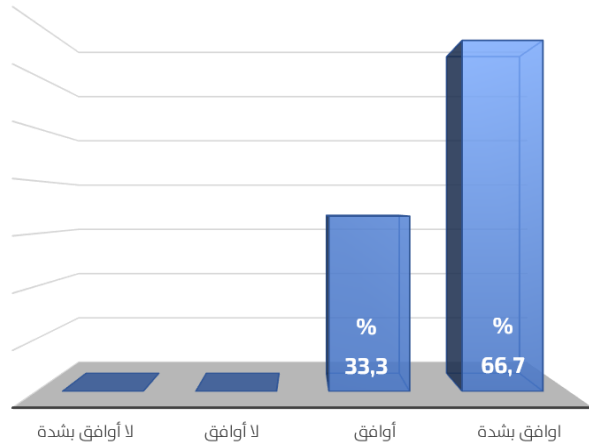
مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وامن



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

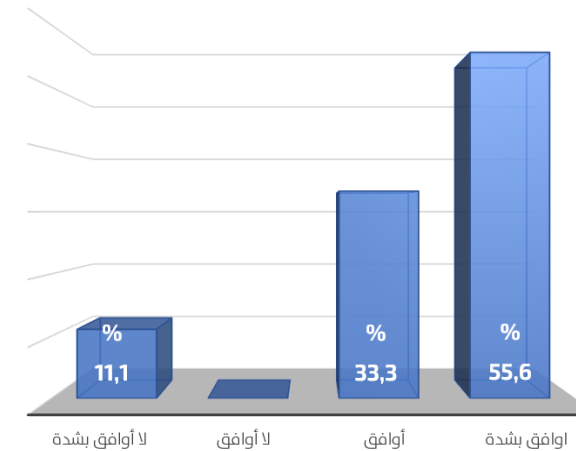
تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرِك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	اوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

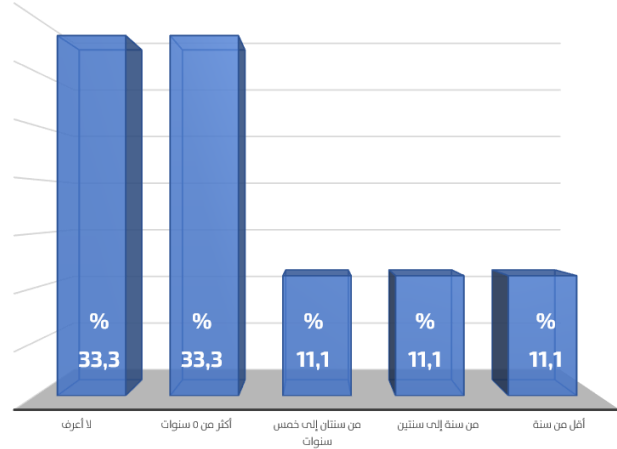
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	اوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

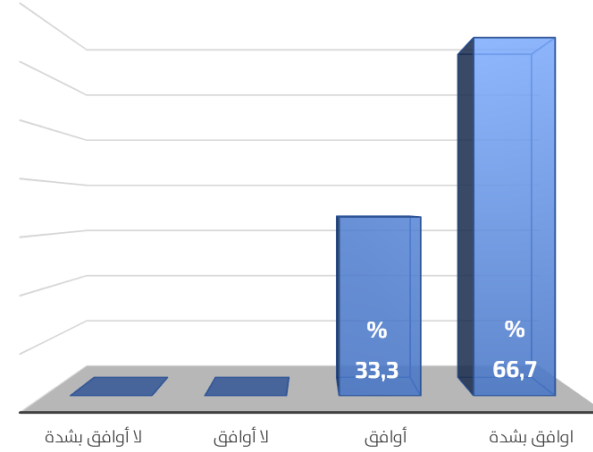
كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية
(بنفس ظروف العمل الحالية) ؟



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أقل من سنة	11,1
من سنة إلى سنتين	11,1
من سنتان إلى خمس سنوات	11,1
أكثر من 5 سنوات	33,3
لا أعرف	33,3

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم
الاستعداد لذلك



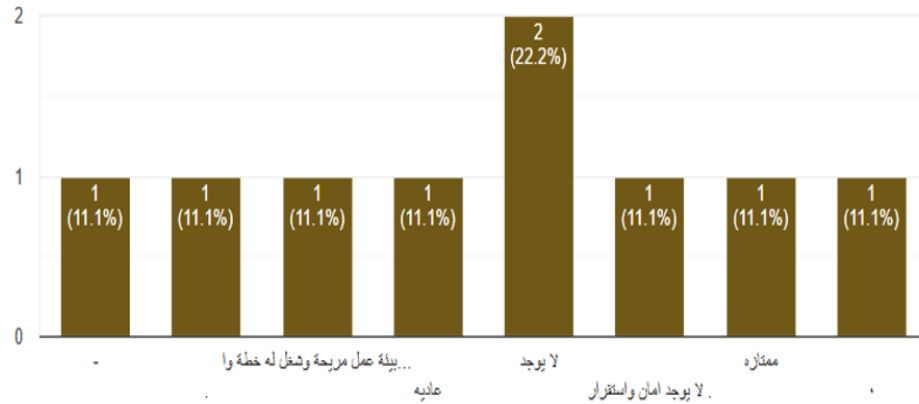
من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

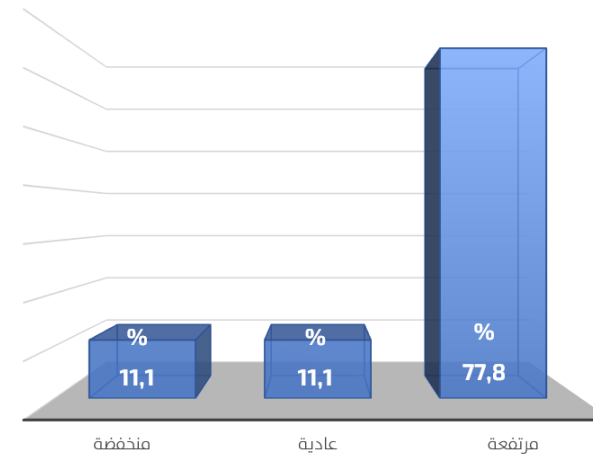
نسخ الرسم البياني

الأسباب

9 ردود



كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

مرتفعة	77,8
عادية	11,1
منخفضة	11,1

بلغ معدل الرضا العام

(٩٣ %)

التوصيات بناء على نتائج تحليل

(١) تقديم الحوافز للأداء الجيد .

(٢) رفع عمليات التحفيز والتقدير.

(٣) النظر في الأجور والمزايا والخدمات المقدمة.

(٤) تحسين الامان الوظيفي للجمعية.

(٥) تعزيز فرص النمو والتطوير داخل الجمعية .

(٦) تعزيز المشاركة باتخاذ القرار