

(إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استنادا إلى ملاحظاتهم على تقييم قياس الرضا)

تفيد جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين بأنه إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استنادا إلى ملاحظاتهم على تقييم قياس الرضا بالتواصل مع الحجاج والزوار عبر الاتصال بالمكالمات الهاتفية وعبر الواتساب وكذلك عبر المقابلات الميدانية ، وتم إبلاغهم بالتحسينات وتطوير الخدمات والمنتجات ، وكان على النحو التالي :

م	التواصل	العدد
١	عبر المكالمات (هاتف - جوال)	٥٩
٢	تواصل واتساب آب	٤٨
٣	المقابلات الميدانية	٦٢

والله ولي التوفيق ،،،

المدير التنفيذي المكلف

فايز بن طالب الأحمدى



المقابلات الميدانية



المقابلات الميدانية



واتساب



الاتصالات الهاتفية

